

PROGRAM DE FIDELIZARE "BONUS CARD" LAS VEGAS REGULAMENT OFICIAL

DMS BET LIVE SRL – NR. 12 DIN 08.01.2024

SECȚIUNEA 1. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, Organizatorul campaniei de fidelizare - DMS BET LIVE SRL, CUI 40226342, J40/17083/2018, LICENȚĂ ONJN L1243361H001566 denumit în continuare ORGANIZATOR are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care le furnizați despre dumneavoastră. Scopul colectării datelor: derularea activităților de reclamă, marketing, publicitate, oferte, precum și emiterea/înregistrarea cardului de fidelitate nominal - "BONUS CARD" LAS VEGAS. Datele precum nume, CNP, adresă, numere de telefon și adresa de email sunt necesare și obligatorii pentru identificarea dumneavoastră corectă și stabilirea unei relații contractuale cu Organizatorul, pentru a putea intra în programul de fidelizare. Refuzul dumneavoastră determină imposibilitatea creării unei oferte conforme cu cele menționate. Conform Regulamentului (UE) nr. 2016/679 beneficiați de dreptul de acces și de intervenție asupra datelor furnizate, precum și dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale și/sau să solicitați ștergerea acestora din baza de date. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, unui Manager de locație, în orice sală de jocuri LAS VEGAS GAMES participantă.

Acordul dumneavoastră presupune exprimarea expresă și fără echivoc a consimțământului cu privire la dreptul Organizatorului de a stoca, folosi și prelucra în scopuri de marketing, reclamă și publicitate datele furnizate pe durata derulării Programului, iar ambele părți consideră condițiile și prevederile enumerate în prezentul regulament ca fiind obligatorii pentru ele.

SECȚIUNEA 2. ÎNSCRIEREA ÎN PROGRAM

2.1. În programul de fidelizare "BONUS CARD" LAS VEGAS se poate înscrie orice persoană care a împlinit vârsta de 18 ani, client al Organizatorului. Nu sunt eligibili pentru a participa la acțiunea promoțională angajații organizatorului și nici membrii familiilor acestora (rude și afini până la gradul 2 inclusiv).

2.2. Cardul de fidelitate "BONUS CARD" LAS VEGAS se emite gratuit oricărei persoane fizice, client al Organizatorului, care se înregistrează în programul de fidelizare prin completarea datelor personale (nume, prenume, adresa, numărul și seria actului de identitate, cod numeric personal - CNP-, număr de telefon, adresă e-mail) în baza unui act de identitate valabil și care acceptă și respectă prevederile prezentului regulament. Cardul este nominal și netransmisibil, reprezentanții Organizatorului având dreptul de a verifica valabilitatea acestuia.

Clienții care au deja un card nominal BONUS CARD activ îl pot înregistra în sistem, acesta devenind EXCLUSIVE. Clienții pot deține un singur card EXCLUSIVE.

2.3. Cardul de fidelitate EXCLUSIVE devine activ după momentul completării și semnării FORMULARULUI DE ÎNSCRIERE și înregistrării acestuia în sistemul informatic prin intermediul POS-ului din locațiile participante. Completarea tuturor informațiilor solicitate în formular este obligatorie. Fără completarea tuturor datelor în mod corect și lizibil, nu se va putea face înregistrarea în baza de date.

2.4. Operatorul va introduce datele din FORMULARULUI DE ÎNSCRIERE în POS și va înștiința clientul care a solicitat înregistrarea cardului că cererea a fost trimisă corect, urmând ca solicitantul să primească un mesaj text de confirmare. **Mesajul va conține un link ce va trebui accesat pentru a finaliza înregistrarea.**

SECȚIUNEA 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

3.1. Programul se desfășoară în toate sălile de jocuri LAS VEGAS GAMES care au un sistem POS instalat.

3.2. Cardul de fidelitate permite acumularea de puncte bonus în baza utilizării acestuia la aparatele de tip slot machine, în momentul efectuării fiecărui bet (pariu), în oricare din locațiile participante.

3.3 Modalitatea de acumulare:

Cardul de fidelitate, va activa sistemul informatic, prin atingerea acestuia de ZONA DE CITIRE, evidențiată prin simbolul  prezentă pe toate aparatele de joc tip slot machine (cu excepția ruletelor). Aparatul de joc, semnalizează declanșarea sistemului informatic dedicat, prin aprinderea semnalului luminos galben-auriu, de pe BUTONUL "CARD ACTIV". Cât timp butonul rămâne aprins, sistemul informatic cuantifică și înregistrează automat, prin acumulare, toate bet-urile (pariurile) făcute de jucător (10 lei rulați = 1 punct).

Sistemul informatic rămâne activ timp de 60 de secunde de la ultimul bet (pariu) al jucătorului sau până la consumarea întregului credit din aparat. După expirarea celor 60 de secunde sau consumarea creditului, sistemul informatic se dezactivează automat, indicând acest proces prin stingerea butonului galben auriu "CARD ACTIV". În acest caz, acumularea înregistrată revine la zero.

Atât timp cât sistemul informatic este dezactivat, nu se vor mai cuantifica bet-urile (pariurile), respectiv nu se vor acumula puncte. Pentru a reactiva sistemul informatic se va repeta procedura de activare, prin atingerea cardului de ZONA DE CITIRE.

Sistemul nu înregistrează și nu cuantifică pariurile din dublaje, jocuri bonus sau evenimente speciale. ATENȚIE!! Dacă dublajul, bonusul sau evenimentele speciale, se prelungește peste durata de 60 de secunde, sistemul informatic se dezactivează, fiind necesară reluarea procedurii de activare.

Atât timp cât la aparat se folosește modul de joc AUTOMAT, sistemul informatic rămâne activ, cu excepția cazului în care creditul a fost consumat.

Sistemul informatic poate funcționa concomitent, pentru același card/participant, la maxim 3 aparate de joc.

3.3.1. După înregistrarea în program, participanții vor acumula puncte Cash Back.

3.3.2. După înregistrarea în program, participanții vor avea 3 (trei) praguri diferite de bonusare:

a) Bet între 0.10 lei și 1.99 lei – jucătorii vor acumula cu 50 % mai multe puncte decât clienții cu carduri nenominale.

b) Bet între 2 lei și 4.99 lei – jucătorii vor acumula cu 100 % (dublu) mai multe puncte decât clienții cu carduri nenominale.

c) Bet de peste 5 lei – jucătorii vor acumula cu 200 % (triplu) mai multe puncte decât clienții cu carduri nenominale.

3.3.3. Începând cu data de 01.01.2022 jucătorii care depășesc 100.000 puncte acumulate, vor fi eligibili pentru a intra în programul VIP CARD. Beneficiile sulpimentare ale programului sunt: acces la gama de băuturi de lux, precum și alte beneficii și campanii promotionale dedicate.

3.3.4. Începând cu data de 01.01.2022, jucătorii care ating pragul minim de 1.000.000 de puncte acumulate vor fi eligibili pentru a intra în programul de fidelizare UNLIMITED CARD. Beneficiile sulpimentare ale programului sunt: acces la gama de băuturi de lux, precum și alte beneficii și campanii promotionale dedicate.

3.3.5. Începând cu data de **16.01.2024**, toți jucătorii vor putea valorifica punctele Cash Back indiferent de cardul pe care îl detin astfel:

- Retragerile se pot efectua zilnic în perioada de valabilitate a cardului, valoarea tranzacțiilor fiind cuprinsă între 50 și 500 de lei.

- Retragerile se pot efectua în locațiile Las Vegas Games care au implementat sistemul informatic de scanare card (URNA), în orasul în care clientul și-a înregistrat cardul.

- Prima retragere **CASH BACK** a unui client posesor de card **EXCLUSIVE** se va putea efectua în momentul în care acesta va avea disponibile pe card 10.000 de puncte.

- Pentru **Cardurile Exclusive** și **VIP: 1 Punct valorează 0.5 bani (0.005 lei)**

- Pentru **Cardurile Unlimited: 1 Punct valorează 1 ban (0.01 lei)**

- Punctele **CASH BACK** reprezintă **puncte bonus**, clientul poate printa tichete pentru tombola în paralel cu retragerile **CASH BACK**.

3.4. Jocurile de tip ruletă nu participă la ore magice / jackpoturi și nu acumulează puncte indiferent de miză.

3.5. Clienții vor putea să verifice numărul punctelor acumulate, în orice moment prin solicitarea verificării de către unul dintre angajații din sală sau prin apropierea cardului de sistemul de citire al urnelor aflate în locațiile participante la Tombolă.

3.6. Alte beneficii:

a) Clienții care aleg să-și înregistreze cardul în baza de date vor putea participa la promoțiile dedicate jucătorilor înregistrați.

b) "Welcome Bonus" – bonus în valoare de 2.500 de puncte la înregistrare.

c) Vor fi înștiințați prin SMS cu vedere la campaniile promoționale care urmează să fie implementate (deschideri de locații noi, petreceri, tombola, extrageri, bonusuri etc.)

3.7. În cazul în care cardul de fidelitate nominal este declarat furat/pierdut/ deteriorat, acesta poate fi înlocuit în orice locație LAS VEGAS GAMES participantă, pe baza unui document de identitate valabil. Noul card va păstra toate beneficiile/ punctele acumulate anterior. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica dacă înlocuirea este sau nu motivată.

3.8. Dacă posesorul cardului deteriorat/pierdut/furat, are tichete de tombolă printate în urnă, în cazul unui eventual câștig, acesta va putea solicita verificarea în sistem și validarea câștigului în baza numărului vechiului card, prin prezentarea unui act de identitate valabil.

3.9. **În cazul în care jucătorul dorește dezactivarea cardului și ștergerea datelor personale din sistem (vezi secțiunea 1), cardul se va dezactiva definitiv și nu va mai putea fi folosit niciodată. Toate beneficiile, punctele și toate tichetele printate vor fi declarate nule.**

În cazul în care clientul dorește să redevină membru acesta va solicita un nou card cu o altă serie, care în urma înregistrării în sistem poate deveni EXCLUSIVE.

SECȚIUNEA 4. DURATA ȘI ÎNCETAREA PROGRAMULUI

4.1 Prezentul program se desfășoară pe o perioadă nedeterminată. În cazul în care posesorul unui card nu acumulează nici un punct timp de 12 luni calendaristice consecutive, cardul va fi dezactivat iar punctele acumulate până la acea dată vor fi pierdute. În cazul cardului UNLIMITED perioada de inactivitate se reduce la 3 luni.

4.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau suspenda acest Program. În oricare dintre aceste cazuri, membrii vor fi informați în prealabil și nici un membru nu va putea face nici un fel de recurs împotriva Organizatorului, pentru nici un motiv.

4.3 Organizatorul poate dezactiva sau suspenda un card de fidelitate, în caz de fraudă, tentativă de fraudă sau în cazul folosirii inadecvate a programului de fidelitate.

4.4 Organizatorul este privat de orice responsabilități pentru toate consecințele, directe sau indirecte ale eventualelor disfuncționalități ale sistemului informatic. Organizatorul va depune toate eforturile pentru ca membrii, în cazul unor disfuncționalități, să beneficieze de punctele acumulate până la momentul respectiv.

4.5 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau suspenda campaniile în curs de desfășurare.

SECȚIUNEA 5. ARTICOLE GENERALE

5.1 Regulamentul oficial este disponibil gratuit tuturor participanților la Program, fiind făcut public conform dispozițiilor O.G. 99/2000 prin amplasarea lui într-un loc vizibil, în locație, pe întreaga durată a Campaniei.

5.2 Organizatorul Campaniei nu este răspunzător pentru plata taxelor, impozitelor sau altor obligații fiscale legate de premiile oferite, cu excepția impozitului cu reținere la sursă aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promoționale, impozit pe care Organizatorul Campaniei este obligat să-l calculeze, să îl rețină și să îl transfere către Bugetul de Stat conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.

5.3 Cardul de fidelitate nu reprezintă un instrument de plată pentru jocul la aparatele de tip slot-machine sau ruleta electronică. Posesorul nu poate beneficia de credite de joc pe baza punctelor acumulate ci doar de privilegiile oferite de către organizator, așa cum au fost descrise mai sus.